

Số: 09 /KH-BTG

Cần Thơ, ngày 18 tháng 3 năm 2020

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Tôn giáo

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ triển khai việc chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước thành phố Cần Thơ,

Ban Tôn giáo ban hành Kế hoạch chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Tôn giáo như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của Ban Tôn giáo, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính tại Ban Tôn giáo.

Áp dụng, duy trì, cải tiến phiên bản phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho cá nhân, tổ chức.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động.

2. Yêu cầu



Đảm bảo Ban Tôn giáo hoàn thành việc chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng từ phiên bản TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 đúng tiến độ theo quy định.

Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Tôn giáo được thực hiện theo quy trình phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng áp dụng

Các phòng chuyên môn có thực hiện thủ tục hành chính thuộc Ban Tôn giáo.

2. Nội dung chuyển đổi

Chuyển đổi các quy trình và hoàn thiện tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bao gồm:

- Chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới cho các thủ tục hành chính được chuẩn hóa theo các quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

- Các nội dung cụ thể triển khai theo phụ lục kèm theo.

3. Phương thức chuyển đổi

Thuê tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập để hướng dẫn, tư vấn cho Ban Tôn giáo trong việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại khoản 1 Điều 7 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và khoản 1 Điều 7 Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN.

4. Thời gian thực hiện

Chậm nhất đến ngày 15 tháng 7 năm 2020, hoàn thành việc chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại Ban Tôn giáo.

Từ năm 2021 về sau, tiếp tục thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí cho việc chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được sử dụng từ ngân sách nhà nước

theo quy định tại Điểm c, khoản 2, Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính và điểm b khoản 2 mục II Công văn số 3003/BKH-CN-TĐC ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hành chính - Tổng hợp

Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo ISO xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Phối hợp với các phòng ban/bộ phận, đơn vị tư vấn nhằm đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm đảm bảo tính thống nhất và đồng bộ.

Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ban Chỉ đạo ISO Ban Tôn giáo về kết quả thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, cũng như đề xuất, kiến nghị xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc.

2. Các phòng chuyên môn thuộc Ban Tôn giáo:

Phối hợp với Phòng Hành chính - Tổng hợp, đơn vị tư vấn triển khai những nội dung của kế hoạch này nhằm xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 26/2014/TT-BKH-CN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có giấy mời chiêu sinh.

Phân công, bố trí công chức tham gia việc đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo về tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

Thường xuyên phổ biến, quán triệt ý nghĩa, mục đích, yêu cầu, nội dung của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đến cán bộ, công chức, viên chức có liên quan tại đơn vị mình và đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng.



Trên đây là kế hoạch chuyên đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban Tôn giáo. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về Phòng Hành chính - Tổng hợp để tổng hợp, báo cáo Trưởng Ban Tôn giáo xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố;
- Sở Nội vụ thành phố;
- LĐ Ban: TB; các PTB;
- Các Phòng chuyên môn;
- Website Ban (để công khai)
- Lưu: VT, Hậu.

} (để
thực
hiện)

TRƯỞNG BAN

Lê Hùng Yên



PHỤ LỤC

KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI, ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số.../KH-BTG ngày 18 tháng 3 năm 2020 của Trưởng Ban Tôn giáo)

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1.	Xây dựng kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các đơn vị	- Phòng HC - TH	Tháng 3 năm 2020
2.	Liên hệ và lựa chọn Đơn vị tư vấn để triển khai hỗ trợ xây dựng HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 tại Ban Tôn giáo	- Phòng HC - TH	Tháng 3 năm 2020
3.	- Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL của cơ quan - Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của cơ quan	- Phòng HC - TH và Các Phòng chuyên môn - Đơn vị tư vấn	Tháng 4 năm 2020
4.	Tập huấn kiến thức chung về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ công chức trong Ban	- Phòng HC - TH - Các Phòng chuyên môn - Đơn vị tư vấn	Tháng 4 năm 2020
5.	Xây dựng mục tiêu chất lượng (MTCL), biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020 của Ban Tôn giáo	- Phòng HC - TH - Các Phòng chuyên môn	Tháng 4 năm 2020
6.	Căn cứ MTCL của Ban Tôn giáo, các Phòng chuyên môn xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của Phòng trong năm 2020 và niêm yết	- Phòng HC - TH - Các Phòng chuyên môn	Tháng 4 năm 2020
7.	Xây dựng các quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan theo TCVN ISO 9001:2015	- Phòng HC - TH - Các Phòng chuyên môn	Tháng 4 năm 2020
8.	Ban hành các Quy trình, niêm yết và tiến hành áp dụng	- Lãnh đạo Ban - Các phòng chuyên môn	Tháng 5 năm 2020

STT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
9.	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực các Phòng chuyên môn khi có vấn đề bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	- Phòng HC - TH - Các Phòng chuyên môn	Thường xuyên
10.	- Đào tạo đội ngũ chuyên gia Đánh giá nội bộ - Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	- Ban Chỉ đạo ISO - Đơn vị tư vấn	Tháng 5 năm 2020
11.	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá	- Phòng HC - TH - Các Phòng chuyên môn	Tháng 5 năm 2020
12.	Xác nhận hiệu lực và ban hành Quyết định về việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015	- Lãnh đạo Ban - Phòng HC - TH - Các phòng chuyên môn	Tháng 5 năm 2020
13.	Báo cáo tình hình thực hiện ISO tại đơn vị	- Phòng HC - TH	Tháng 6 năm 2020
14.	Duy trì việc vận hành và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015	- Phòng HC - TH - Các Phòng chuyên môn	Tháng 6-12 năm 2020